

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Datos personales sometidos a tratamiento y Finalidades Primarias

Los datos personales de: Identificación; Identificación Dirigidos; Contacto; Patrimoniales; y Salud que de usted se recopilan, serán tratados por BJRR Consultores y Asociados, S.C. - en adelante Soluciones Hipotecarias, con domicilio ubicado Montecito 38 Piso 20 oficina 11, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez CP 03810 en México, D.F. para contactarlo con el fin de ofrecerle servicios de gestión sobre obtención de créditos hipotecarios con cualquiera de las Instituciones Bancarias que corresponda para ello, además de llevar a cabo todos aquellos actos necesarios con entidades que resulten compatibles, convenientes y/o indispensables para cubrir con lo que usted ha solicitado. Adicionalmente, se atenderán sus quejas, en su caso.

Asimismo, si usted no se opone, se tratarán sus datos personales necesarios para finalidades secundarias como contactarlo para evaluar la calidad del servicio, informarle acerca de nuevos productos hipotecarios y todos aquellos dentro de nuestro giro.

Transferencias

Soluciones Hipotecarias, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir la información necesaria a Instituciones Financieras con las cuales se tenga convenio, Notarías, Unidades Valuadoras que intervengan en el proceso, así como, personas físicas y/o morales que sirvan de apoyo a las instituciones financieras, además de las autoridades competentes.

Medio y procedimiento para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), así como revocar el consentimiento otorgado, comunicándose con nosotros a datospersonales@solucioneshipotecarias.com.mx

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud para ejercer derechos ARCO elaborada por Soluciones Hipotecarias que se encuentra a su disposición en la página web www.solucioneshipotecarias.com.mx, en la pestaña **AVISO DE PRIVACIDAD** con acceso en **SOLICITUD ÚNICA** que contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Responsable de Privacidad de Soluciones Hipotecarias pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Limitación y/o Divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Responsable de Privacidad a la dirección datospersonales@solucioneshipotecarias.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En este sentido, le informamos que Soluciones Hipotecarias ha generado un listado de exclusión propio para que en caso de que su solicitud resulte procedente Soluciones Hipotecarias lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso de privacidad será comunicado por medio de la página de internet www.solucioneshipotecarias.com.mx

Soluciones Hipotecarias se reserva el derecho de modificar el presente aviso legal en cualquier tiempo, mediante simple publicación de las nuevas disposiciones aplicables, siendo el usuario responsable de revisar el aviso legal periódicamente. El uso del sitio constituirá la aceptación del usuario, de las disposiciones aplicables al sitio ya sea que éstas se encuentren en el presente. El usuario es responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

Del uso del sitio de Internet

La utilización de este sitio y de cualquiera de las aplicaciones del mismo constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del usuario para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como respecto de las políticas de privacidad, políticas de seguridad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que conformen parte o regulen la participación del usuario en este sitio.